



# Encuesta Comunitaria 100% - Chaparral

de los condados de Doña Ana y  
Otero, 2024

<https://cca.nmsu.edu>

Center for Community Analysis

---

Friday, August 30, 2024



**BE BOLD.** Shape the Future.®  
**New Mexico State University**

# Servicios para Sobrevivir y Prosperar



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Respuestas de Chaparral

- Respuestas válidas totales: 117
- 93 de Doña Ana
- 24 de Otero



# Representatividad de la muestra

## **Sobrerrepresenta a**

- Las mujeres
- Personas responsables de niños menores de 18 años
- Personas nacidas en el extranjero
- Aquellos con educación superior.

## **Subrerepresenta a:**

- Los adultos jóvenes
- Los hombres
- Personas con menos de educación secundaria.



# Plan

## 1. Presentar los Datos de la Encuesta –

- Breve resumen de los resultados de la encuesta.
- Destacar puntos clave y contexto.

## 2. Discutir los Datos en Mesas –

- Los participantes analizan y discuten los datos en grupos pequeños (**usando la lista de preguntas**).

## 3. Compartir en Grupo –

- Cada mesa comparte un resumen de su discusión o las ideas principales.

# Cómo leer los resultados

1) ¿Ha necesitado este servicio (en los últimos 12 meses)?

*Si la persona responde que sí, preguntamos:*

2) *En general, ¿cómo evaluaría la calidad de los servicios que ha recibido?*

3) ¿Alguna vez ha tenido dificultades para conseguir el servicio?

*Responde que sí.....*

4) ¿Qué dificultades ha tenido?





# Servicios de Visitas al Hogar



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Necesidad de los Servicios de Visitas al Hogar

¿Alguna vez ha necesitdo los servicios de visitas al hogar?/Have you ever needed home visiting services?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	21	30.0%
No	49	70.0%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	70	





# Accesibilidad a los Servicios de Visitas al Hogar

¿Alguna vez ha tenido dificultades para conseguir los servicios de visitas al hogar?/Have you ever had difficulties getting home visiting services for your child?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	6	31.6%
No	13	68.4%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	19	



# Dificultades con los Servicios de Visitas al Hogar

¿Qué dificultades has tenido? (Marque todo lo que aplica.)/What difficulties have you had getting home visiting services? (Select all that apply)	Conteo/Count	Porcentaje/Percent*
No hablan mi idioma/They don't speak my language	2	-
No califico/I do not qualify	2	-
Se tarda demasiado en obtener una cita/It takes too long to get an appointment	2	-
Cuesta mucho/Costs too much	2	-
No sé acerca de este servicio/I don't know much about this service	1	-
No tengo tiempo/No puedo salir del trabajo/I don't have time/I can't get off work	1	-
No encuentro un proveedor de Calidad/I can't find a quality provider	1	-
No quiero extraños en mi casa/I do not want strangers in my home	1	-
Número total de encuestados/Total number of respondents:	6	-

Porcentaje omitido debido al tamaño pequeño de la muestra./Percent omitted due to small sample size (N<20)

# Programas de Preescolar



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Necesidad de los Programas de Preescolar

¿Alguna vez ha necesitdo programas pre-escolares?/ Have you ever needed preschool services?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	32	46.4%
No	37	53.6%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	69	

# Accesibilidad a los Programas de Preescolar

¿Alguna vez ha tenido dificultades para conseguir los servicios pre-escolares para su hijo?/Have you ever had difficulties getting preschool services for your child?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	3	10.0%
No	27	90.0%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	30	



# Dificultades con los Programas de Preescolar

What difficulties have you had getting preschool services? (Select all that apply)	Conteo/Count	Porcentaje/Percent*
No hablan mi idioma/They don't speak my language	1	-
Estoy incómodo con que alguien que no conozco esté cuidando a mi hijo/I am uncomfortable with someone I don't know watching my child**	1	-
Está muy lejos para viajar/It's too far to travel	1	-
La lista de espera es muy larga/Wait list is too long	1	-
La registración ocurre en un horario inconveniente para mí/Registration occurs at a time I can't go	1	-
Otro, por favor explique/Other, please explain:	1	-
Número total de encuestados/Total number of respondents:	3	

\* Porcentaje omitido debido al tamaño pequeño de la muestra./Percent omitted due to small sample size (N<20)

\*\* Esta opción no fue incluida en la encuesta de Otero/This choice was not included in the Otero survey.



# Clases para Crianza de niños



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Necesidad de las Clases de Crianza de Niños

¿Alguna vez ha necesitado clases para crianzas de niños?/Have you ever needed parenting classes?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	14	20.9%
No	53	79.1%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	67	

# Accesibilidad a las Clases de Crianza de Niños

¿Alguna vez ha tenido dificultades para conseguir clases para crianzas de niños?/Have you ever had difficulties getting parenting classes?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	6	42.9%
No	8	57.1%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	14	



# Dificultades con las Clases de Crianza de Niños

¿Qué dificultades has tenido? (Marque todo lo que aplica.) /What difficulties have you had getting parenting classes? (Select all that apply)	Conteo/Count	Porcentaje/Percent*
Las clases siempre están llenas/Classes are always full	2	-
No tengo tiempo/No puedo salir del trabajo/I don't have time/I can't get off work	2	-
No encuentro un proveedor de Calidad/I can't find a quality provider	2	-
Las horas para el programa no quedan en mi horario/The times for the program don't fit my schedule	2	-
La registración ocurre en un horario inconveniente para mí/Registration occurs at a time I cannot go	2	-
Sin acceso a Internet/No internet access	1	-
Oficinas cerradas/horario limitado/Offices closed/hours limited	1	-
No hay transportación confiable/I don't have reliable transportation	1	-
Está muy lejos para viajar/It's too far to travel	1	-
No tengo cuidado de niños durante la clase/I don't have childcare during class time	1	-
Número total de encuestados/Total number of respondents:	6	-

\*Porcentaje omitido debido al tamaño pequeño de la muestra./Percent omitted due to small sample size (N<20)

# Servicios de Cuidado de Niños



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Necesidad de los servicios de cuidado de niños

¿Alguna vez ha necesitdo servicios de cuidado de niños?/ Have you ever needed childcare services?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	23	33.8%
No	45	66.2%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	68	





# Accesibilidad a los servicios de cuidado de niños

¿Alguna vez ha tenido dificultades para conseguir servicios de cuidado de niños?/Have you ever had difficulties getting childcare services for your child?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	11	47.8%
No	12	52.2%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	23	



# Dificultades con los servicios de cuidado de niños

What difficulties have you had getting childcare services? (Select all that apply)	Conteo/Count	Porcentaje/Percent*
La lista de espera es muy larga/Wait list is too long	4	-
La registraci3n ocurre en un horario inconveniente para m3 /Registration occurs at a time I can't go	3	-
I can't find a quality provider	3	-
Cuesta mucho/Costs too much	3	-
Oficinas cerradas/horario limitado-Offices closed/hours limited	3	-
No hablan mi idioma/They don't speak my language	2	-
No hablan el idioma de mi ni1o/They don't speak my child's language	2	-
No hay transportaci3n confinable/I don't have reliable transportation	2	-
Las horas para el programa no quedan en mi horario/The times for the program do not fit my schedule	2	-
Other, please explain:	1	-
Est3 muy lejos para viajar/It's too far to travel	1	-
Estoy inc3modo con que alguien que no conozco est3 cuidando a mi hijo/I am uncomfortable with someone I don't know watching my child**	1	-
No s3 d3nde conseguir este servicio./I don't know where to get this service.	1	-
N3mero total de encuestados/Total number of respondents:	11	

\*Porcentaje/Percent omitted due to small sample size (N<20)

\*\* Esta opci3n no fue incluida en la encuesta de Otero./This choice was not included in the Otero survey.



**BE BOLD. Shape the Future.®**

# ¿Cuáles son los días y horario que ha necesitado cuidado para sus niños (para estudiar o trabajar )? (Marque todo lo que aplica.)

¿Cuáles son los días y horarios que ha necesitado cuidado para sus niños (para estudiar o trabajar)?/What times/days have you needed childcare for school, studying, or work?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Tiempo completo durante la semana/Full time weekdays	13	56.5%
En las tardes/Evenings	8	34.8%
Medio tiempo durante la semana/Part time weekdays	6	26.1%
Fines de semana/Weekends	6	26.1%
Otro/Other:	1	4.3%
De vez en cuando/Drop in	1	4.3%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	23	

Other comments: Summer



# Asistencia para el cuidado infantil



**BE BOLD.** Shape the Future.®

# Asistencia de subsidio para el cuidado de niños

¿Ha usted recibido alguna vez asistencia de subsidio para el cuidado de niños (el programa que paga para que su niño reciba cuidado de niños gratuito o a precio reducido) del Early Childhood Education & Care Department (ECECD)?/Have you ever received a childcare assistance subsidy (the program that pays for your child to receive free or reduced-price childcare) from Children, Youth and Families Department (CYFD)?	Conteo/Count	Porcentaje/Percent
Sí/Yes	15	65.2%
No	7	30.4%
No sé./I don't know	1	4.3%
Número total de encuestados/Total number of respondents:	23	



# Razon por no ha recibido de subsidio para el cuidado de niños

¿Porque no ha recibido usted asistencia de subsidio para el cuidado de niños (asistencia para pagar por el cuidado de niños)? (Marque todo lo que aplica.)/Why haven't you received a childcare assistance subsidy (help paying for childcare)? (Select all that apply)	Conteo/Count	Porcentaje/Percent*
No conozco este programa./I do not know about this program	5	-
Creo que yo no califico./I do not think I qualify	3	-
No lo necesito porque mi hijo ya está en un programa gratuito (p.ej., Headstart, Jardin de los Niños, etc.)/I do not need it because my child is already in a free program (e.g., Headstart, Jardin de los Niños, etc.)**	2	-
No lo necesito porque yo, un familiar, amigo o vecino, ofrece cuidado infantil gratuito o a bajo costo a mi hijo./I do not need it because I, a family member, friend, or neighbor, provide free or low-cost child care to my child**	2	-
Other, please specify:	1	-
Me dijeron que no califico/I was told I do not qualify	1	-
Número total de encuestados/Total number of respondents:	7	

\* Porcentaje omitido debido al tamaño pequeño de la muestra./Percent omitted due to small sample size (N<20)

\*\* Estas opciones no fueron incluidas en la encuesta de Doña Ana./These choices were not included in the Doña Ana survey.



# Discútanlo en sus mesas

1. ¿Qué les llama la atención de los resultados relacionados con estos servicios?
2. ¿Reflejan estos datos lo que ustedes o personas cercanas han experimentado en Chaparral?
3. ¿Las barreras mencionadas coinciden con su experiencia o lo que han escuchado de otros?
4. ¿Hay barreras que no aparecen en la lista y que deberíamos conocer?
5. ¿Qué podría ayudar a mejorar el acceso a estos servicios?
6. ¿Qué ideas tienen para abordar las barreras mencionadas en la encuesta?
7. ¿Quién necesita ver estos resultados o participar en la búsqueda de soluciones?



# iGracias!



**BE BOLD.** Shape the Future.®